

## Overeenkomst tot dienstverlening<sup>1</sup>

1. De overeenkomst tot verlening van diensten op het gebied van vrouwengezondheid en welzijn, zullen te allen tijde worden gesloten door de dienstverlener vanuit haar vrije beroepsuitoefening.
2. Van een overeenkomst, zoals bedoeld in het vorige lid, is sprake vanaf het moment dat deze mondeling of schriftelijk is bevestigd, middels een afsprakennotitie, een (e-mail)correspondentie of digitale reply vanuit de online agenda op de website van Care for Women ([www.careforwomen.nl](http://www.careforwomen.nl)) of de website van Care for Women Regio Arnhem ([www.cfwregioarnhem.nl](http://www.cfwregioarnhem.nl)).
3. De gehanteerde tarieven zijn zichtbaar op de website en opvraagbaar. Als de feitelijke duur van het consult langer is dan de afgesproken duur van het consult, is de feitelijke duur bepalend voor het tarief.

### Tarieven & betaling

1. *Betaling per verkregen consult dient direct na afloop van de dienst per pin te geschieden, tenzij anders met de dienstverlener is overeengekomen.*
2. Tenzij voor de verlening van de dienst in een bepaalde zaak anders wordt afgesproken, heeft de cliënt recht op verstrekking van een goed en helder leesbare factuur, die voldoet aan de richtlijnen zoals gesteld door de zorgverzekeraars.
3. Indien de cliënt later dan 24 uur (één werkdag) van tevoren de dienst annuleert, wordt deze dienst volledig in rekening gebracht. De annulering van de betreffende dienst dient telefonisch of online te gebeuren.

### Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid wordt slechts door dienstverlener in diens vrije beroepsuitoefening aanvaard voor het bedrag dat normaal gesproken door een dergelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd ter zake van de schade waarvoor de dienstverlener aansprakelijk is gesteld, doch in elk geval tot een maximum van € 1.500,-.
2. De Care for Women specialiste heeft een beroepsgeheim. Het inschakelen van derden zal door Alexandra de Vos te allen tijde in overleg met de cliënte gebeuren. De Care for Women specialiste is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van aldus ingeschakelde derden.
3. Op de rechtsverhouding tussen de Care for Women specialiste en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.
4. Indien cliënt één of meer van haar/zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt jegens de Care for Women specialiste, is zij/hij verplicht tot het vergoeden van alle daaruit voortvloeiende en daarmee verband houdende directe en indirecte schade (inclusief bijkomende kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.
5. *Care for Women Regio Arnhem aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor blessures, letsel, (blijvende) invaliditeit en/of overlijden ontstaan door het gebruik van faciliteiten of tijdens een bezoek aan de praktijk.*

---

<sup>1</sup> Op enkele punten wijken de Algemene voorwaarden & Privacy van Care for Women Regio Arnhem af van die van de landelijke Care for Women organisatie. Zie cursieve tekst.

6. *Cliënt gedraagt zich als gast; zij/hij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een consult niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.*
7. *Care for Women Regio Arnhem is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Heelsumseweg 3 te Wolfheze, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de wachtruimte en het gebruik maken van het toilet.*
8. *Care for Women Regio Arnhem is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.*

### **Klachtenbemiddeling**

Uw feedback wordt met zorg ter harte genomen. Alle Care for Women specialisten hebben zich aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. Hiermee voldoen zij aan de door de overheid ingestelde wetgeving. Het handelen van de Care for Women specialiste valt bovendien onder de klachtenregeling binnen de Care for Women organisatie. Heeft u een klacht, dan kunt u een mail sturen naar [info@careforwomen.nl](mailto:info@careforwomen.nl). Wij nemen uw klacht dan in behandeling en stellen u op de hoogte van de uitkomst.

Bent u het niet eens met onze uitspraak, dan heeft u het recht om uw klacht in te dienen bij de geschillencommissie, [www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl). Zij zullen uw klacht dan verder in behandeling nemen. Sommige Care for Women specialisten hebben zich bij een andere geschillencommissie aangesloten. Informatie hierover kunt u verkrijgen bij uw eigen Care for Women specialiste. Omdat het hier een wettelijke verplichting betreft, zijn alle Care for Women specialisten bij een commissie aangesloten en voldoen wij aan de wettelijke richtlijnen.

*Care for Women Regio Arnhem: voor klachten over de behandeling kunt u zich voor het klachtrecht wenden tot Quasir ([bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl) / 06 4844 5538) en voor het tuchtrecht tot de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).*

### **Privacy statement**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Care for Women en de hierbij aangesloten specialisten, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat uw NAW gegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. De Care for Women specialisten hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens;
- Google Analytics volledig privacyvriendelijk hebben ingesteld volgens de AVG.

De gegevens uit uw dossier worden voor de volgende doelen gebruikt:

- uw behandeling;
- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- voor het geanonimiseerde gebruik bij onderzoek. Uw gegevens zijn dan **NIET** naar u herleidbaar;
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en rapportage, zodat er voor u een factuur opgesteld kan worden en een deugdelijke administratie gevoerd kan voeren.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet wordt vereist, 20 jaar bewaard. Meer informatie hierover kunt u lezen op:

<http://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gezondheid/medisch-dossier>

#### PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Deze wordt aan u door de specialiste overhandigd, waarbij u zelf kunt bepalen of u deze gegevens wilt verstrekken aan uw zorgverzekeraar.

#### **Tot slot**

Deze Algemene Voorwaarden & Privacy Statement maken deel uit van de overeenkomst tussen u en de Care for Women specialiste, met betrekking tot het gebruik van de diensten van Care for Women als omschreven in deze Algemene Voorwaarden & Privacy Statement, de overeenkomst en het gebruik van de website [www.careforwomen.nl](http://www.careforwomen.nl) en/of [www.cfwregioarnhem.nl](http://www.cfwregioarnhem.nl). Door op de akkoord-button op het aanmeldscherm te drukken bevestigt u dat u deze voorwaarden en privacy statement heeft gelezen en begrepen en worden de Algemene Voorwaarden & Privacy Statement en de daarin opgenomen voorwaarden door u als onderdeel van onze overeenkomst geaccepteerd. Indien u niet akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden & Privacy Statement bent u niet gerechtigd de website en de online services te gebruiken.

**Cliënt verklaart hierbij bovenstaande te hebben gelezen en begrepen en zodoende akkoord te gaan met alle voorwaarden. De Algemene Voorwaarden & Privacy statement zijn vermeld op de website van Care for Women en op [www.cfwregioarnhem.nl](http://www.cfwregioarnhem.nl).**